

Allgemeine Geschäftsbedingungen Computerservice Rabo (AGB)

1. Allgemeines

Vertragspartner des Kunden ist der Computerservice Rabo, Corona - Schröter - Straße 16, 03172 Guben. Erfüllungsort ist sofern nicht anders vereinbart für beide Parteien Guben. Gerichtsstand ist Guben. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Computerservice Rabo oder liegt sein Wohn- oder Firmensitz im Ausland wird Guben als Gerichtsstand vereinbart. Für Verträge zwischen beiden Parteien gelten ausschließlich die AGB von Computerservice Rabo. Soweit die AGB des Kunden insgesamt oder teilweise hiervon abweichen, werden sie nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Dies gilt nur dann nicht, wenn der Computerservice Rabo abweichenden Regelungen ausdrücklich zugestimmt hat. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für Irrtümliche Angaben, Preisschwankungen, Druck- Tipp- und Schreibfehler über nehmen wir ausdrücklich keine Haftung.

2. Preise und Zahlung

Die Berechnung erfolgt nach Maßgabe des jeweils gültigen Preisverzeichnisses und evtl. sonstiger vereinbarter Konditionen. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für Firmenkunden gelten gesonderte Preise je nach Vereinbarung. Zahlungen erfolgen soweit nicht anders vereinbart, sofort und in Bar, Warenlieferungen erfolgen, je nach Vereinbarung nur gegen Vorkasse oder Anzahlung. Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

3. Zahlungsverzug

Im Falle des Zahlungsverzuges sind die gesamten Forderungen des Computerservice Rabo fällig. Es werden Bearbeitungsgebühr von 15€ sowie evtl. entstandene Bankbearbeitungskosten und Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem aktuellen Diskontzinssatz der Bundesbank fällig.

4. Eigentumsvorbehalt

Alle Warenlieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Computerservice Rabo. Der Käufer tritt sämtliche Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware gegen Dritte an den Computerservice Rabo ab, ohne das es hierzu noch einer gesonderten Abtretungserklärung im Einzelfall bedarf.

5. Reklamation

Beanstandungen sind bei neuerworbener Ware(n), innerhalb von 14 Tagen nach Erbringung der Leistung oder Zustellung/Übergabe der Ware und unter Vorlage der Rechnung anzuzeigen. Dem Kunden steht das Recht zu, Nachbesserungen diesbezüglich zu verlangen. Dabei bleibt es dem Computerservice Rabo vorbehalten, die Mängel entweder durch Nachbesserung oder gleichwertigen Ersatz zu beseitigen. Bedienungsfehler durch den Kunden sind hierbei ausgeschlossen. Gelingt die Nachbesserung auch beim zweiten Versuch nicht, so kann Kunde eine Herabsetzung des Preises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) verlangen. Darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Garantiereparaturen sind ausschließlich am Firmensitz (Corona-Schröter-Straße 16, 03172 Guben) durchführen zu lassen. Der Kunde trägt sonst die üblichen Kosten einer Reparatur vor Ort. Für Neuware gilt jeweils die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistungszeit von 24 Monaten. Bei über uns gebraucht erworbener Hardware übernimmt der Computerservice Rabo eine Gewährleistung von 12 Monaten ab Kaufdatum Lieferung. Standardsoftware sowie Softwareprodukte werden ausschließlich zu den Lizenzbedingungen der Herstellerfirmen überlassen. Ein Umtausch von Software ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen und kann nur aufgrund durch besonderer Vereinbarung des Herstellers der versiegelten Originalverpackung Lizenz erfolgen. Software die der Kunde geöffnet oder Entsiegelt hat, ist grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen, es sei denn, sie ist nachweislich fehlerhaft. Die Nachweispflicht obliegt dem Kunden.

6. Konkurs / Zahlungsunfähigkeit des Käufers oder Kunden

Bei nachhaltigem Zahlungsverzug, bei Scheckprotest, Zahlungseinstellung des Kunden sowie bei Konkurs- oder Vergleichsverfahren über dessen Vermögen bzw. bei Einstellung eines solchen Verfahrens mangels Masse kann der Computerservice Rabo die sofortige Zahlung sämtlicher ihm zustehenden Forderungen gegen den Käufer oder Kunden ohne Rücksicht auf die vereinbarte Fälligkeit verlangen. Bei Vorliegen solcher Voraussetzungen ist der Computerservice Rabo auch berechtigt, noch ausstehende Leistungen und Lieferungen nur gegen Vorkasse oder Sicherheitsleistung auszuführen und, wenn die Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht binnen zwei Wochen geleistet wird, ohne erneute Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.

7. Allgemeine Haftungsregelung

Nach Reparatur des zu überlassenden Gegenstandes z.B. PC-Anlage(n), deren Teile und Zubehör, ist bei Fertigstellung und Übergabe an den Kunden jede weitere Haftung und Gewährleistung, gegenüber Computerservice Rabo ausgeschlossen. Der Kunde erkennt dies mit seiner Unterschrift im Service-/Auftrag oder Übergabe-/Protokoll/Rechnung an. Abtretungen von Gewährleistungsansprüchen an Dritte sind hiermit ausgeschlossen. Der Computerservice Rabo haftet nur bei Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seiner gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter beruhen, solange nicht zugesicherte Eigenschaften oder Vertragswesentliche Pflichten betroffen sind. Im Reparaturfall übernimmt der Computerservice Rabo keine Haftung für Schäden der zur Reparatur überlassenen Hardware und Software. Bei Sicherung von Kundendaten jedweder Art, trägt der Kunde bei Verlust das volle Risiko. Im Falle eines Transportauftrages durch den Kunden, liegt das Transportrisiko eines Schadens oder der Verlustes der zu reparierenden oder defekten Geräte beim Kunden. Für Datenverluste und daraus entstehende Kosten übernimmt der Computerservice Rabo keine Haftung und lehnt dies ausdrücklich ab.

8. Datenschutz

Der Computerservice Rabo versichert, dass alle Daten in den EDV-Anlagen des Kunden, die bei einer Reparatur oder Wartung eingesehen werden konnten, vertraulich behandelt werden und auf keinen Fall weitergegeben werden. Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Diese Daten werden nicht unbefugt an Dritte weitergegeben. Ausdrücklich als nicht unbefugt gilt die Übermittlung von Kundendaten die dem Zweck der Vertragsabwicklung und Abrechnung beauftragter Unternehmen dienen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass bei einer Übertragung von Daten im Internet für alle Teilnehmer nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass sich Unbefugte während des Übermittlungsvorganges Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen können. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (z.B.: Name, Anschrift oder E-Mail Adressen) erhoben werden, erfolgt dies soweit möglich stets auf freiwilliger Basis. Der Computerservice Rabo behandelt alle Kundendaten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes.

9. Schlussbestimmungen

Der Computerservice Rabo behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils gültige AGB kann der Webseite entnommen werden. Ergänzungen haben schriftlich zu erfolgen. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden oder sollten die Bedingungen unvollständig sein, so werden die Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.